

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  | TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB | IDENTIFICACIÓN |
| | | |
| | | VERSIÓN 1 |

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones (Términos y Condiciones) antes de utilizar este sitio web y cualquier contenido de TECNOAIRE S.A.S. en sitios de redes sociales (incluyendo sin limitación alguna Facebook e Instagram) (conjuntamente: el Sitio).

La siguiente información y en general toda la que se encuentra a disposición del visitante o navegante de la presente página web, aplica para todos los visitantes o cibernautas de <http://www.tecnoairesas.com>

El uso de esta Página Web implica que usted está de acuerdo con nuestros Términos de uso, de privacidad, seguridad y POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, sin perjuicio de las autorizaciones dispuestas para fines específicos al diligenciar los formularios que se encuentran disponibles en nuestra página web. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, deberá retirarse de nuestra página y abstenerse de usarla o navegar en ella. En el evento que infrinja alguna de las condiciones de uso, podrá ejercer las acciones legales que considere pertinentes. TECNOAIRE S.A.S. podrá en cualquier momento y sin previo aviso modificar los términos de uso, privacidad y seguridad, razón por la cual cada vez que comience a navegar en nuestro sitio web deberá revisar e informarse al respecto.

1. REGISTRO

Las personas que ingresan a la página pueden solicitar información sobre los productos mediante el diligenciamiento de diferentes formularios. La aceptación del tratamiento de datos será durante el proceso de diligenciamiento de los formularios.

Al diligenciar los diferentes formularios se deberá brindar información personal, los cuales serán usados y protegidos de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y su firma y aceptación estará regida por La ley 527 de 1999.

2. OPERADOR DEL SITIO

El Sitio es operado por TECNOAIRE S.A.S., sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901.042.268-5 y con Matrícula Mercantil No. 2765596 de la Cámara de Comercio de Bogotá y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., en la Autopista Medellín Km 6.2 Parque Industrial El Rincón II Bodega 16, teléfono: 601 756 08 47, Correo: info@tecnoairesas.com

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el Sitio o estos Términos y Condiciones o en el caso de que desee formular una queja en relación con el Sitio (o su Contenido) puede escribirla a info@tecnoairesas.com

3. CONTENIDO DEL SITIO

Todo el contenido que aparece en el Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y software (Contenido), es propiedad de TECNOAIRE S.A.S. Todos los elementos del Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, el diseño general y el Contenido, pueden estar protegidos por el derecho de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, normativas sobre marcas comerciales y otras leyes relativas al derecho de propiedad intelectual. Salvo en los casos expresamente permitidos en este u otro acuerdo con TECNOAIRE S.A.S. ninguna parte o elemento del Sitio o su Contenido

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  | TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB | IDENTIFICACIÓN |
| | | |
| | | VERSIÓN 1 |

puede ser copiado o retransmitido por ningún medio. El Sitio, su Contenido y todos los derechos relacionados continuarán siendo propiedad exclusiva de TECNOAIRE S.A.S. salvo que se acuerde expresamente otra cosa. Todos los derechos están reservados.

4. DERECHO DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES

El derecho de autor de todo el Contenido pertenece y continuarán perteneciendo TECNOAIRE S.A.S. salvo que se indique lo contrario en documentos específicos en el Sitio, usted está autorizado para ver, reproducir, imprimir y descargar Contenido que se encuentra en el Sitio solamente con fines personales, informativos y no comerciales. Usted no puede modificar materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, transferir o vender ningún Contenido. Usted no puede reutilizar ningún Contenido sin obtener primero el consentimiento de TECNOAIRE S.A.S. A efectos de estos términos, se prohíbe el uso de dicho Contenido en cualquier otro sitio web o entorno informático en red. Usted no podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de propiedad del Contenido que se encuentra en el Sitio.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, logos y nombres comerciales que aparecen en los productos de TECNOAIRE S.A.S. envases de productos y/o en el Sitio, registrados o no (las Marcas Comerciales) continuarán siendo propiedad exclusiva de TECNOAIRE S.A.S. y están protegidos por las leyes y tratados aplicables sobre marcas comerciales. No puede utilizar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar, enviar por correo, transmitir, distribuir o modificar las Marcas Comerciales en modo alguno, incluidos los anuncios o la publicidad relativos a la distribución de material del Sitio, sin el previo consentimiento por escrito de TECNOAIRE S.A.S. Se prohíbe el uso de las Marcas Comerciales en otros sitios webs o entornos informáticos en red, por ejemplo, el almacenamiento o la reproducción de (una parte del) Sitio en sitios externos de Internet o la creación de enlaces, hipertexto, enlaces o enlaces profundos entre el Sitio y cualquier otro sitio de Internet, sin el consentimiento expreso por escrito de TECNOAIRE S.A.S.

5. RENUNCIA A LAS GARANTÍAS

El Sitio y el Contenido son gratuitos y se proporciona “tal cual” sin ningún tipo de garantía. La información del Sitio es solamente a efectos de información general y no constituye asesoramiento alguno.

TECNOAIRE S.A.S. no declara ni garantiza que la información y/o servicios incluidos en el Sitio sean precisos, completos o actuales, ni que el Sitio o el servidor que permite que el Sitio esté disponible estén libres de virus o de cualquier otro componente perjudicial. Además, TECNOAIRE S.A.S. no proporcionará ninguna infraestructura de TI o conectividad específicas. Por lo tanto, TECNOAIRE S.A.S. no puede declarar o garantizar que el Sitio no sufra interrupciones o esté libre de errores. TECNOAIRE S.A.S. no ofrece garantías ni declaraciones relativas al uso del Contenido en el Sitio en cuanto a exactitud, precisión, idoneidad, utilidad, oportunidad, fiabilidad, etc., o de lo contrario, en cada caso hasta el límite máximo permitido por la ley aplicable.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso que usted haga del Sitio es por su propia cuenta y riesgo. Ni TECNOAIRE S.A.S. ni ninguno de sus empleados, responsables, directores o agentes, ni ninguna otra parte involucrada en la creación, la producción o la distribución del Sitio serán responsables de ningún daño directo, indirecto, especial, consecuencial, ni de otros daños que resulten del uso

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  | TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB | IDENTIFICACIÓN |
| | | |
| | | VERSIÓN 1 |

del Contenido en el Sitio, o de la imposibilidad de utilizarlo, incluidos los daños causados por virus, incorrecciones, información incompleta del Sitio, o el rendimiento de los productos, o cualquier otro daño derivado de o en relación con estos Términos y Condiciones, incluso aunque se haya advertido a TECNOAIRE S.A.S. de la posibilidad de dichos daños. Tenga en cuenta que algunas legislaciones no permiten la exclusión de ciertos daños, en virtud de normas imperativas, por lo que las anteriores exclusiones y limitaciones pueden no serle de aplicación.

7. ENLACES A TERCEROS

Para su comodidad y para mejorar el uso del Sitio, es posible que de vez en cuando se proporcionen enlaces a sitios Web cuya propiedad y control están en manos de terceros, estos enlaces le llevan fuera del servicio y del Sitio de TECNOAIRE S.A.S. y escapan al control del operador. Los sitios con los que usted puede enlazar tienen sus propios términos y condiciones independientes, así como su propia política de privacidad. TECNOAIRE S.A.S. no se hace responsable ni puede ser considerada responsable del contenido y las actividades de estos sitios. Por ello, su visita o acceso a estos sitios queda bajo su total responsabilidad.

Tenga en cuenta que estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, recopilar datos o solicitar información personal y, por lo tanto, se aconseja que compruebe las condiciones de uso y las políticas de privacidad de estos otros sitios web antes de usarlos.

8. USO INCORRECTO DEL SITIO

Está prohibido utilizar el Sitio para enviar o transmitir cualquier Contenido generado por el usuario (tal y como se define más adelante) que infrinja o pueda infringir cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero o que sea amenazador, falso, engañoso, subversivo, difamatorio, invasor de la privacidad, obsceno, pornográfico, abusivo, discriminatorio o ilegal, o que pueda constituir o incitar a conductas que podrían considerarse una infracción penal, violar los derechos de alguna de las partes o que puedan dar lugar de cualquier otra forma a responsabilidad civil o violar alguna ley. TECNOAIRE S.A.S. puede negarle el acceso al Sitio en cualquier momento a su exclusiva discreción, y ello podría incluir situaciones en las que TECNOAIRE S.A.S. considere que el uso que usted hace del Sitio incumple alguno de estos Términos y Condiciones y/o las leyes aplicables.

De igual manera se le prohíbe utilizar el Sitio para anunciar o realizar solicitudes de tipo comercial.

9. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Todas las opiniones, observaciones, comentarios, material gráfico, gráficos, fotografías, enlaces, cuestiones, sugerencias, información, vídeos y otros materiales que usted o cualquier otro usuario del Sitio envíen al Sitio o transmitan utilizando el Sitio (Contenido generado por el usuario) se considerarán no confidenciales y no privados. Por consiguiente, TECNOAIRE S.A.S. tendrá el derecho no exclusivo y no sujeto a derechos de autor a utilizar, copiar, distribuir y divulgar a terceros cualquier Contenido generado por el usuario para cualquier fin, en cualquier medio y en todo el mundo (concesión de licencia). Usted reconoce y acepta que TECNOAIRE S.A.S. solo actúa como canal pasivo para la distribución del Contenido generado por el usuario y no asume ninguna responsabilidad ni es responsable frente a usted o frente a cualquier tercero respecto al contenido o la exactitud del Contenido generado por el usuario. TECNOAIRE S.A.S. no supervisará continuamente el Contenido generado por el usuario publicado por usted ni moderará entre usuarios, y tampoco tendrá

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  | TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB | IDENTIFICACIÓN |
| | | |
| | | VERSIÓN 1 |

la obligación de hacerlo. Sin perjuicio de todo lo anterior, usted reconoce y acepta que cualquier observación, opinión, comentario, sugerencia y otra información expresada o incluida en el Contenido generado por el usuario no necesariamente representa la de TECNOAIRE S.A.S. Cualquier uso que usted haga del Contenido generado por el usuario será exclusivamente por su propia cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted es originalmente suyo, y no copia el trabajo de ningún tercero o infringe de ninguna otra forma los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad, y no contiene ninguna declaración difamatoria o calumniosa. Además, usted declara y garantiza que tiene la capacidad para conceder la licencia conforme a lo estipulado en este apartado. Se compromete a indemnizar y exonerará a TECNOAIRE S.A.S. de los costes, gastos, daños, pérdidas y responsabilidades en los que incurra o sufra TECNOAIRE S.A.S. relacionados con cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted o por cualquier otro uso que usted haga del Sitio.

TECNOAIRE S.A.S. se reserva el derecho, según su propio criterio, de bloquear o eliminar (en todo o en parte) cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted y que TECNOAIRE S.A.S. le parezca disconforme con estos Términos y Condiciones (incluidos materiales que infrinjan o puedan infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad) o que, de otra forma, no sean considerados aceptables por TECNOAIRE S.A.S.

Usted acepta comunicar por escrito oportunamente a TECNOAIRE S.A.S. (véase Cómo ponerse en contacto con nosotros más arriba en el numeral 3 de este documento) cualquier Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) que incumpla estos Términos y Condiciones. Usted acepta facilitar a TECNOAIRE S.A.S. la información necesaria para que se pueda investigar si ese Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) incumple estos Términos y Condiciones. TECNOAIRE S.A.S. acepta esforzarse de buena fe en investigar la queja y adoptará, a su exclusiva discreción, las medidas que estime convenientes. No obstante, TECNOAIRE S.A.S. no garantiza ni declara que bloqueará o suprimirá (total o parcialmente) dicho Contenido generado por el usuario o cualquier otro Contenido.

10. IDEAS NO SOLICITADAS

TECNOAIRE S.A.S. mantiene la política de no examinar ni aceptar envíos de ideas, inventos, diseños u otros materiales no solicitados relacionados con la actividad comercial de la sociedad, tanto si se trata de textos, imágenes, sonidos, software, información, como de otro tipo (los Materiales), provenientes de personas fuera del ámbito de TECNOAIRE S.A.S. Por esa razón, no deberá enviar Materiales al Sitio ni tampoco a TECNOAIRE S.A.S. a través del correo electrónico o de cualquier otra forma.

11. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

TECNOAIRE S.A.S. se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de esos Términos y Condiciones. Compruebe estos términos periódicamente para informarse de dichos cambios. Si continúa utilizando el Sitio después de haberse publicado los cambios de estos Términos y Condiciones, eso significará que acepta dichos cambios.

12. SEPARABILIDAD

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  | TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB | IDENTIFICACIÓN |
| | | |
| | | VERSIÓN 1 |

Cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se interpretará por separado e independientemente de las demás disposiciones. Si alguna disposición se considera inválida, nula o ineficaz, se considerará que dicha disposición puede ser excluida y no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones de estos Términos y Condiciones.

13. LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de la República de Colombia.