

## TÉRMINOS DE VENTA

Los presentes Términos de Venta regulan las transacciones realizadas a TECNOAIRE S.A.S. Al realizar una compra, usted acepta las condiciones descritas a continuación:

**1. Productos y Servicios:** TECNOAIRE S.A.S. comercializa compresores de aire y sistemas relacionados, los cuales están descritos de manera detallada en las fichas de producto. Nos reservamos el derecho de modificar la disponibilidad, precios o especificaciones de los productos en cualquier momento sin previo aviso.

**2. Precios y Pagos:** Los precios de nuestros productos están indicados en pesos colombianos (COP) y no incluyen impuestos o costos de envío, a menos que se especifique lo contrario. (Nuestros métodos de pago serán comunicados por nuestro equipo). El pago debe ser realizado en su totalidad antes del envío del producto. (No se procesarán pedidos hasta que el pago haya sido verificado).

**3. Envíos y Entregas:** Nuestro equipo técnico especializado se encargará de realizar la instalación completa del compresor en sus instalaciones si están dentro del perímetro urbano de la ciudad de Bogotá o Sabana, sobre plataforma de camión, **(el descargue del equipo queda a cargo del cliente)** en caso de encontrarse en otra ciudad se enviará flete al cobro con su transportadora de confianza. TECNOAIRE S.A.S. no se responsabiliza por retrasos derivados de terceros (transportistas) o situaciones excepcionales.

**4. Política de Devoluciones:** Aceptamos devoluciones dentro de los primeros 10 días hábiles posteriores a la entrega del producto, siempre que esté en su estado original y sin uso. Los costos de devolución correrán por cuenta del cliente, salvo en casos de productos defectuosos o errores en el envío.

**5. Garantía:** Algunos de nuestros productos están cubiertos por una garantía de 12 meses **(Para compresores de Pistón, secadores y repuestos)**, y 24 meses **(Para compresores de tornillo)** a partir de la fecha de compra, bajo las condiciones indicadas en la ficha técnica de cada producto. La garantía cubre defectos de fabricación, pero no daños causados por uso indebido, uso incorrecto o mantenimiento que no haya sido realizado por nuestro equipo.

**6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍA COMERCIAL:** La garantía comercial no cubre consumibles o elementos deteriorados por el desgaste propio del funcionamiento o por causa de contacto con agentes externos nocivos; así como tampoco: **a.** Los desperfectos como consecuencia de la instalación o utilización de accesorios no originales, así como toda transformación del equipo cuyas características no sean previamente avaladas por TECNOAIRE S.A.S. **b.** Las averías como consecuencia de seguir operando el equipo cuando los indicadores señalen fallos en el funcionamiento, o por el uso, accidental o no, de consumibles inadecuados o en mal estado. **c.** Cualquier avería consecuencia de no haber realizado las operaciones de mantenimiento, según el Plan de mantenimiento definido por TECNOAIRE y/o las recomendaciones adscritas en el manual del fabricante. **d.** Averías ocasionadas por la adaptación de piezas de recambio o accesorios no originales o no autorizados por el distribuidor o el fabricante. **e.** Cuando la avería sea consecuencia de la carencia de aditamentos necesarios para garantizar el buen funcionamiento de los equipos, tales como aceite, filtros, entre otros, según aplique. **f.** Cuando el equipo presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas, equipos instalados sin dispositivos de protección, fluctuaciones de voltajes, presión de aire, descargas eléctricas, vandalismo, agua, plagas o similares. **g.** Cuando el usuario exceda la capacidad máxima del equipo o ejecute labores continuas que excedan su rango o tiempo máximo de operación continua. **h.** En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas **PREVIAMENTE** y en la **GARANTÍA COMERCIAL**.

**7. Accesorios:** El estado y existencia según el tipo de equipo deben verificarse y en caso de faltantes deben ser reportados dentro de los 3 días calendario siguientes a partir de la fecha de entrega.

## **8. Requisitos para que sea aplicable la GARANTÍA COMERCIAL de una máquina:**

- Haber reportado el problema durante el plazo de GARANTÍA COMERCIAL acordado.
- Revisión por personal de TECNOAIRE S.A.S para verificar la procedencia de garantía comercial.
- Las solicitudes de GARANTÍA COMERCIAL serán atendidas directamente y a través de nuestra área de servicio técnico en la línea: +57 (320) 868 1135 y/o al correo [posventa@tecnoairesas.com](mailto:posventa@tecnoairesas.com)

**9. Retracto y devolución de dinero:** En las relaciones comerciales entre las partes, no se admitirá el derecho de retracto ni la devolución de dinero por desistimiento de la compra. En caso de que el cliente desee desistir de la compra, tendrá la opción de elegir otro producto o máquina de igual o mayor valor, de acuerdo con la disponibilidad y condiciones del vendedor.

Cuando se trate de una relación de consumo, es decir cuando el comprador ostente la calidad de consumidor, de acuerdo con la definición legal de consumidor que establece el numeral 5 del artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, se dará aplicación a lo establecido en el derecho de retracto, en caso de que aplique.

**10. Responsabilidad Limitada:** TECNOAIRE S.A.S. no será responsable de ningún daño indirecto, incidental o consecuente derivado del uso o mal uso de los productos vendidos a través de nosotros. Nuestra responsabilidad se limita al valor del producto adquirido.

**11. Modificación de los Términos:** Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos de Venta en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde el momento en que se publiquen en este sitio web.

**12. Jurisdicción y Ley Aplicable:** Estas condiciones de venta se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier conflicto o disputa que surja en relación con los productos o servicios ofrecidos será resuelto en los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá.